

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援 はっぴードルフィン

公表日 2026年 2月 19日

利用児童数 28 2026年 2月 1日 回収数 21

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	12	3	0	6		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	12	7	2	0	・学校の様子についてお話をしている時に、他のスタッフが近くを通る場面がありました。	・安心して相談しやすい環境を整えています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	21	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	20	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	19	0	0	2	・2人体制で訪問に行ってもらえるので安心です。	・訪問は必要に応じて2人体制で行っており、状況に応じて対応できる体制を整えています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0	・子供の特性を踏まえた専門的な支援をしていただいていると思います。 ・特性を理解して支援してくれていると思います。	・子どもの特性を理解した上で一人ひとりに合わせた専門的な支援を行えるよう今後も努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	18	2	1	0		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	3		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1		
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0	・契約時に分かりやすく説明がありました。 ・契約時に説明がありました。	・今後も契約時には丁寧に説明し、安心してご利用いただけるよう努めています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	3	3	2		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	0	0	・家でも取り入れられる方法を助言していただき助かりました。 ・悩みを聞いてくださり、対応などのアドバイスをいただいています。	・悩み事に寄り添い、ご家庭でも実践しやすい支援方法をお伝えし、子育てに活かしていただけるよう努めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	0		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	19	1	0	1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・当日の様子や今後について分かりやすく適切に共有されています。 ・丁寧な報告で学校での様子も知ることができています。 ・報告書で説明してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問の様子や今後の対応について、保護者の皆さまに分かりやすく共有し、安心して支援を受けていただけるよう今後も心がけていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	6		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	2	1	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15	0	0	6		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	3		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しんでいます ・嬉しそうにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが安心して取り組めるよう配慮しながら支援を行っています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・医療機関とも連携しており、適切な支援が行われる体制が整っているので安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・医療関係とも連携しながら適切な支援体制を整え、情報共有にも努めています。